



Explicação Geral de cada Produto



PLANO SILVER

Adesão – R\$ 89,00

Mensalidade – R\$ 69,00

Pontos – 40

O Associado vai receber os cartões Holá Clube de Benefícios com bandeira BV Fidelidade e Flexocard e o cartão da Porto Seguro Odonto. O associado terá direito

a Descontos & Vantagens nas redes credenciadas **Holá CV, BV Fidelidade, Flexocard, Clube do Benefício, Club de Férias e Porto Seguro, Doutor 123**. São milhares de estabelecimentos físicos e online no Brasil e no exterior que proporcionarão esses benefícios. Abaixo alguns exemplos.



Plano Odontológico a nível nacional com centenas de procedimentos gratuitos. Através do Doutor 123 baixe gratuitamente o aplicativo em seu smartphone e tenha em mãos um rede credenciada a nível nacional com descontos de 30% a 60% em diversas consultas médicas e descontos especiais em medicamentos em até 70% nas redes Drogasil e Droga Raia em todo Brasil. Abaixo o que o Plano Odontológico cobre.

DIAGNÓSTICO • Condicionamento em odontologia • Consulta odontológica • Consulta odontológica para avaliação técnica de auditoria • Exame histopatológico • Teste de fluxo salivar • Teste de PH salivar

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA • Colagem de fragmentos • Consulta odontológica de urgência • Controle de hemorragia com ou sem aplicação de agente hemostático • Exodontia de emergência • Hematoma ou flegmão de região buco-maxilo-facial • Imobilização dentária temporária • Incisão e drenagem de abscesso extraoral • Incisão e drenagem de abscesso intraoral • Recimentação de trabalho protético • Reimplante de dente avulsionado • Restauração provisória • Tratamento de abscesso periodontal • Tratamento de alveolite • Tratamento de odontalgia aguda • Tratamento expectante **RADIOLOGIA** • Levantamento periapical • Radiografia interproximal • Radiografia oclusal • Radiografia panorâmica de mandíbula/maxila • Radiografia periapical • Técnica de localização **PREVENÇÃO** • Aplicação de selante – técnica invasiva • Aplicação de selante de fósulas e fissuras • Aplicação tópica de flúor • Atividade educativa • Controle de placa bacteriana • Evidenciação de placa • Orientação de higiene bucal e técnica de escovação • Profilaxia – polimento coronário • Remineralização dentária • Sessão de condicionamento odontopediátrico

ODONTOPEDIATRIA • Adequação do meio bucal • Aplicação de cariostático • Aplicação de selante – técnica invasiva • Aplicação de selante de fósula e fissuras • Capeamento pulpar direto - excluindo restauração final • Coroa de aço em dente decíduo • Coroa de policarbonato em dente decíduo • Exodontia simples decíduo • Pulpotomia • Remineralização de esmalte por sessão • Restauração de amálgama (1 a 4 faces) • Restauração em ionômero de vidro (1 a 4 faces) • Restauração em resina fotopolimerizável (1 a 4 faces) • Restauração preventiva • Sessão de condicionamento em odontopediatria • Tratamento endodôntico em dente decíduo • Tratamento restaurador atraumático • Ulectomia/ulotomia **CLÍNICA GERAL / DENTÍSTICA** • Ajuste oclusal por arcada • Capeamento pulpar direto • Face direta em resina fotopolimerizável • Fechamento de diastema • Remoção de restauração metálica e coroa • Restauração a pino • Restauração atraumática em dente permanente • Restauração de amálgama (1 a 4 faces) • Restauração em ionômero de vidro (1 a 4 faces) • Restauração em resina fotopolimerizável (1 a 4 faces) **ENDODONTIA** • Preparo e remoção de núcleo intrarradicular • Pulpotomia • Retratamento endodôntico unirradicular • Retratamento endodôntico birradicular • Retratamento endodôntico multirradicular • Tratamento de perfuração endodôntica • Tratamento endodôntico de dente com rizogênese incompleta • Tratamento endodôntico em dente decíduo • Tratamento endodôntico birradicular • Tratamento endodôntico unirradicular • Tratamento endodôntico multirradicular • Troca de medicação intracanal **PERIODONTIA** • Aumento de coroa clínica • Cirurgia periodontal a retalho • Contenção fixa por arcada • Cunha proximal • Dessensibilização dentária • Enxerto gengival livre • Enxerto gengival pediculado • Gengivectomia • Gengivoplastia • Imobilização dentária • Raspagem supra e subgengival por arcada com profilaxia • Raspagem supragengival por arcada com profilaxia • Remoção de fatores de retenção • Sepultamento radicular • Tunelização • Ulectomia • Ulotomia **CIRURGIA ORAL MENOR** • Alveoloplastia • Amputação radicular com ou sem obturação retrógrada • Apicectomia unirradicular/birradicular/ multirradicular com obturação retrógrada • Apicectomia unirradicular/birradicular/ multirradicular sem obturação retrógrada • Biópsia da cavidade oral • Cirurgia de osteoma • Cirurgia para correção de bridas musculares • Cirurgia para remoção de torus palatino/mandibular • Coleta de raspado em lesões ou sítios específicos da região buco-maxilo-facial • Exérese ou excisão de cálculo salivar • Exérese ou excisão de cistos odontológicos • Exérese ou excisão de mucocele • Exérese ou excisão de rânula • Exodontia a retalho • Exodontia com finalidade ortodôntica • Exodontia de dente incluso/impactado • Exodontia de dente semi-incluso/impactado • Exodontia de raiz residual • Exodontia simples de permanente • Frenotomia labial/lingual • Frenulectomia labial/lingual • Odonto-seção • Punção aspirativa com agulha fina • Reconstrução de sulco gengivo labial • Redução cruenta de fratura alvéolo-dentária • Redução incruenta de fratura alvéolo-dentária • Redução simples de luxação de ATM • Remoção de odontoma • Sulcoplastia • Sutura de ferida em região buco-maxilo-facial • Tratamento cirúrgico de fístulas buco-nasais ou buco-sinusais • Tratamento cirúrgico de hiperplasias de

tecidos moles buco-maxilo-facial • Tratamento cirúrgico de tumores benignos de tecidos ósseos/cartilagosos buco-maxilo-facial • Tratamento cirúrgico para tumores benignos sem reconstrução

PRÓTESE DENTÁRIA • Coroa de acetato em dente permanente • Coroa de aço em dente permanente • Coroa provisória com ou sem pino • Coroa total em cerômero para dentes anteriores • Coroa total metálica para dentes posteriores • Núcleo de preenchimento • Núcleo metálico fundido • Pino pré-fabricado • Remoção de trabalho protético • Restauração metálica fundida

ORTODONTIA (Benefício Adicional na rede referenciada) • Instalação do aparelho ortodôntico sem custo para o segurado desde que realizada na rede referenciada da Porto Seguro; • O valor da documentação e manutenção mensal ortodônticas serão pagos pelo segurado direto ao prestador.



PLANO GOLD

Adesão – R\$ 119,00

Mensalidade – R\$ 99,00

Pontos – 65

O Associado vai receber todos os benefícios do Plano SILVER + os detalhes abaixo.

a **Modalidade Estendida**: Segurado Principal, cônjuge, pais, sogro, sogra e filhos. o Padrão de Serviço: Prime (funeral equivalente a **R\$ 5.000,00**). o Limite de Idade: O limite de idade do Segurado Principal e do cônjuge é de 70 anos de idade na adesão ao produto. O limite de idade dos pais, do sogro e da sogra é de 80 anos de idade na adesão ao produto. Serão aceitos filhos até 21 anos de idade ou até 24 anos de idade quando estiver cursando nível universitário ou ainda, filhos dependentes do Segurado (pai ou mãe) quando for portador de deficiência que o torne inimputável. Independente da idade ou deficiência dos filhos, desde que em conformidade com o Regulamento do Imposto de Renda. **Serviço de Assistência**: Na hipótese da ocorrência de óbito do Segurado e após a liberação do corpo pelos órgãos competentes, um membro da família ou um porta voz devidamente credenciado deverá contatar a Central de Atendimento (0800 555 235 para acionamento do Brasil e 55 11 4133 6819 para acionamento do Exterior), comunicando o falecimento. Após a Prestadora conferir as informações, comunicará a funerária credenciada ou autorizada no município, para que seja providenciado tudo que for necessário para a execução do funeral. **Vigência**: A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora. **Abrangência**: Os serviços de assistência funeral terão extensão em todo o território brasileiro. **Benefícios**: Os custos dos serviços descritos correrão por conta exclusiva da Prestadora de Serviços que arcará integralmente com todas as despesas decorrentes da assistência funeral, limitados

os gastos de acordo com o plano contratado. Os valores que excederem os limites estabelecidos serão de responsabilidade da família. **MAIS DETALHES EM NOSSO SITE.**

Apresentação: O Serviço de Assistência Residencial tem como objetivo, a realização serviços na residência habitual do Segurado, de acordo com o Padrão de Serviço Contratado, em caso de evento previsto ou problema emergencial. Esta Proposta de Contratação contempla o Serviço de Assistência Residencial conforme descrito abaixo:

Padrão de Serviço: **Completo Definições:**

Evento Previsto: Eventos externos, súbitos e fortuitos, involuntários por parte do Segurado ou de seus prepostos, que provoquem danos materiais no imóvel e/ou resultem em ferimentos nos seus ocupantes, decorrentes das seguintes situações: **a) Roubo ou Furto Qualificado:** Correspondem, respectivamente, às definições dadas pela Lei Penal Brasileira a esses eventos ocorridos no imóvel, desde que tenham sido oficialmente comunicados às Autoridades Competentes. Caracterizado pela destruição ou rompimento de obstáculos para acesso à residência, como, por exemplo, arrombamento. **b) Incêndio, Raio ou Explosão.** **c) Dano Elétrico:** caracterizado pela sobrecarga de energia. **d) Desmoronamento.** **e) Vendaval, Granizo ou Fumaça.** **f) Alagamento:** dano por água proveniente, súbita e imprevistamente, de rupturas ou entupimentos da rede interna de água. **g) Impacto de Veículos.** **h) Queda de Aeronaves.**

Problema Emergencial: É um evento súbito, inesperado, ocasionado pela danificação ou desgaste de materiais no imóvel, independentemente da ocorrência de Evento previsto, que exige um atendimento imediato para evitar a seriedade dos danos ou diminuir suas consequências, em caráter exclusivamente reparatório, com serviços para as seguintes situações: **a) Chaveiro:** Quebra da chave na fechadura, perda, roubo ou furto da(s) chave(s) de porta(s) de acesso ao imóvel. **b) Problemas Hidráulicos:** Vazamento em tubulações (aparentes), em PVC de 1 a 4 polegadas, torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga e registros. Desentupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, excluídos entupimentos de rede de esgoto que interligam as caixas de inspeção de gordura e esgoto da residência. **c) Problemas Elétricos:** Tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves faca, troca de resistências de chuveiros (não blindados), torneiras elétricas decorrentes de problemas funcionais ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na residência. **MAIS DETALHES EM NOSSO SITE.**

Não acabou!!! Tem muito mais!!!! São mais de 30 páginas de benefícios!!!

Apresentação: Esta Proposta de Contratação contempla o serviço de **Check-Up 1º Diagnóstico.** **Serviço de Assistência:** Este serviço garante uma assistência personalizada,

através da Central de Atendimento (0800 555 235 para acionamento do Brasil e 55 11 4133 6819 para acionamento do Exterior) disponível 24 (vinte e quatro) horas de qualquer dia da semana.

Vigência: A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora. **Abrangência:** O serviço de Check-Up 1º Diagnóstico possui extensão em todo o território brasileiro.

Este plano inclui os seguintes serviços: **Consulta Médica:** Quando solicitado, através da Central de Atendimento, será disponibilizada ao Segurado, uma consulta médica preventiva com um clínico-geral credenciado bem como o seu retorno para análise dos exames, dentro do prazo de 30 (trinta) dias. A primeira consulta e o retorno médico para a análise dos exames será totalmente gratuita ao Segurado, respeitando o período máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da 1ª consulta. O prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local. **Limite:** Até 1 (uma) utilização por vigência da apólice. **Exames Laboratoriais:** Após a consulta, o médico responsável solicitará os seguintes exames: **Triglicérides** 28.01.139-2 **Ureia** 28.01.141-4 **Creatinina** 28.01.054-0 **Urina I** 28.10.054-9 **Parasitológico** (direto ou enriquecimento) 28.03.014-1 **Abdome Total** 33.01.002-1 **Eletrocardiograma de Repouso** 20.01.001-0. **A Prestadora não será responsável pelo oferecimento do serviço ou reembolso por gastos pessoais do Segurado nas seguintes situações:** Exames não mencionados na categoria do plano contratado; Exames adicionais para diagnóstico complementar; Retorno para consulta após 30 dias; Continuidade de tratamento médico.

Apresentação: Esta Proposta de Contratação contempla o Serviço de Assistência a Animais de Estimação – PET.

Definições: **Animal Doméstico:** É o animal de estimação que reside junto ao Segurado, limitado a cães e gatos. A quantidade de animais de estimação não será limitada, podendo o Segurado utilizar a Central de Atendimento para **mais de um animal**, porém, respeitando sempre o limite de serviços. **Emergência:** É a situação que requer um rápido atendimento médico-veterinário para amenizar um possível risco de vida do animal, considerando-se acidente ou doença e excluindo parto e/ou gravidez.

Serviço de Assistência: Na hipótese da ocorrência de um evento coberto o Segurado deverá contatar a Central de Atendimento (**0800 555 235** para acionamento do Brasil e 55 11 4133 6819 para acionamento do Exterior), comunicando o fato e seguindo sempre as instruções recebidas, fornecendo-lhe todas as informações necessárias à perfeita prestação do serviço contratado. **Vigência:** A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora. **Abrangência:** O serviço de Assistência a Animais de Estimação – Pet possui abrangência em todo o território brasileiro.

Esse serviço será prestado nas principais capitais brasileiras e em cidades da Grande São Paulo e Grande Rio de Janeiro. **Nas cidades onde não houver infraestrutura será oferecido reembolso mediante prévia autorização da Central de Atendimento.**

Regras da Assistência: Não ficam garantidas pelo presente instrumento, as prestações que não tenham sido previamente solicitadas por intermédio da Central de Atendimento ou tenham sido executadas sem o seu acordo. Quando excepcionalmente o serviço coberto tiver que ser pago pelo Beneficiário para posterior reembolso este deverá sempre observar a orientação e aprovação prévia da Central de Atendimento. Não serão reembolsados os casos de despesas não comunicadas e aprovadas previamente pela Central de Atendimento. **Responsabilidade:** A responsabilidade por quaisquer tratamentos oferecidos aos animais é exclusiva do estabelecimento credenciado. **MAIS DETALHES EM NOSSO SITE.**

Calma!!! Tem muito mais!!!!

ASSISTÊNCIA 24 HORAS A VEÍCULOS – AUTO RESTRITO (VÍNCULO AO SEGURADO)

Apresentação: O Serviço de Assistência 24 horas – Auto Restrito (Vínculo ao Segurado) tem como objetivo auxiliar o Segurado no caso de ocorrência de evento previsto, sendo esses: acidente, furto ou roubo e incêndio.

Definições:

- **Veículo:** Veículo de propriedade particular ou de uso habitual, devidamente cadastrado, exceto: veículo destinado a transporte público de mercadoria ou passageiros, de aluguel, que tenha peso superior a 3.500 kg ou qualquer outro veículo que não tenha 4 (quatro) rodas, limitado a 10 anos de fabricação.
- **Evento Previsto:** São os eventos que, quando caracterizados, configuram como fato gerador dos serviços disponibilizados pela Assistência 24 horas. São eles: acidente, roubo ou furto e incêndio.
- **Acidente:** É a ocorrência de qualquer fato danoso e imprevisível produzido no veículo, tais como: colisão, abalroamento ou capotagem que provoque sua imobilização, tendo ou não resultado em ferimento do condutor e/ou de seus acompanhantes.
- **Roubo e Furto:** Correspondem, respectivamente, às definições dadas pela Lei Penal Brasileira a esses eventos ocorridos com o veículo, desde que tenham sido oficialmente comunicados às autoridades.
- **Pane:** Defeito de origem mecânica ou elétrica, que impeça a locomoção do veículo por seus próprios meios.

- **Pane Repetitiva:** Repetição de utilização dos serviços de assistência em casos de pane. Para este contrato, dentro do período de vigência do serviço, a partir da quarta solicitação de assistência por pane do veículo, conforme descrição acima estará caracterizada a pane repetitiva, cujos gastos passarão a ser de responsabilidade do Segurado.

- **Vans:** Serão consideradas Vans para prestação dos serviços de assistência somente aquelas utilizadas sem fins comerciais.

Serviço de Assistência: Na hipótese da ocorrência de um evento coberto o Segurado deverá contatar a Central de Atendimento (0800 555 235 para acionamento do Brasil e 55 11 4133 6819 para acionamento do Exterior), comunicando o fato e seguindo sempre as instruções recebidas, fornecendo-lhe todas as informações necessárias à perfeita prestação do serviço contratado.

Vigência: A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora.

Abrangência: Os serviços de Assistência 24 horas a Veículos – Auto Restrito terão extensão em todo o território brasileiro.

Regras da Assistência: Não ficam garantidas pelo presente instrumento, as prestações que não tenham sido previamente solicitadas por intermédio da Central de Atendimento ou tenham sido executadas sem o seu acordo. Quando excepcionalmente o serviço coberto tiver que ser pago pelo Beneficiário para posterior reembolso este deverá sempre observar a orientação e aprovação prévia da Central de Atendimento.

Este plano inclui os seguintes serviços limitados a 3 (três) intervenções para eventos de pane:

- **Autossocorro após Pane:** Na hipótese de pane, que impossibilite a locomoção própria do veículo, será providenciado o envio de um mecânico para realizar o conserto no local, se tecnicamente possível. Caso não seja possível efetuar o conserto, mesmo após envio do mecânico, o veículo será rebocado. A Prestadora se responsabiliza apenas pelas despesas com mão de obra do prestador, no momento do atendimento emergencial. Qualquer despesa relativa à reposição de peças será de responsabilidade do Segurado. **Limite:** Até **R\$ 100,00** (cem reais). **Franquia:** Sem franquia. • **Reboque ou Recolha Após Pane ou Evento Previsto:** Na hipótese de pane ou evento previsto que impossibilite a locomoção própria do veículo e na impossibilidade de resolução do problema no próprio local, o veículo será rebocado até a oficina ou concessionária mais próxima, indicada pelo Segurado e localizada até o raio máximo contratado. Entende-se por raio a distância de ida até o destino escolhido. Caso exceda o limite acima, o Segurado será responsável pela quilometragem excedente de ida e volta do reboque. Não havendo oficina nem

concessionária em funcionamento no momento do atendimento, o veículo será rebocado por guinchos credenciados e será providenciada sua guarda até o início do expediente. Somente nesta situação será fornecido o segundo reboque. **Limite:** Até **100 km** ou **R\$ 300,00** (trezentos reais), o que ocorrer primeiro. o Franquia: Sem franquia. • **Troca de Pneus:** Na hipótese de danos aos pneus, a Prestadora disponibilizará um profissional para solução do problema (simples troca ou reboque até o borracheiro). As despesas para o conserto do pneu, câmara, aro, entre outras, correrão por causa do Segurado. **Limite:** Mão de obra para troca de pneus ou reboque até o borracheiro mais próximo por até 2 (duas) intervenções por ano. **Franquia:** Sem franquia.

Disposições Gerais da Assistência:

- Em caso de carros importados ou veículos em garantia de fábrica, o reboque será efetuado até uma oficina ou concessionária mais próxima no raio máximo contratado, ficando a cargo do Segurado as despesas excedentes em caso de escolha por um reboque até uma oficina ou concessionária fora deste raio de ação;
- O Segurado deverá sempre providenciar previamente a remoção de eventual carga que prejudique ou impeça o reboque;
- A Prestadora estará desobrigada da prestação de serviços nos casos alheios à vontade, tais como: enchentes, greves, convulsões sociais, atos de vandalismo, interdições de rodovias e/ou de outras vias de acesso, casos de fortuitos ou de força maior;
- Lembramos que o conserto no local é um paliativo para que o veículo possa rodar, mas não substitui o ingresso deste na oficina;
- Os serviços serão prestados nas medidas das disponibilidades legais;
- A Prestadora não se responsabiliza por eventuais reboques de veículos que exijam utilização de “munck” ou outro equipamento para fins de resgates que não o tradicional reboque. **MAIS DETALHES EM NOSSO SITE.**

Lembrando que todo cliente pode baixar em nosso site: <http://holacv.com/produto.htm>

Lá poderá baixar os detalhes da Previsul e da Porto Seguro Odonto.



PLANO VIP

Adesão – R\$ 149,00

Mensalidade – R\$ 129,00

Pontos – 85

O Associado vai receber todos os Benefícios do Plano GOLD para DUAS pessoas, **com exceção da Previsul que**

é somente para o primeiro titular. Veja os detalhes abaixo:



PLANO PLATINUM

Adesão – R\$ 279,00

Mensalidade – R\$ 249,00

Pontos – 190

O Associado vai receber todos os Benefícios do Plano GOLD para QUATRO pessoas, **com exceção da Previsul**

que é somente para o primeiro titular. Veja os detalhes abaixo: